

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора Иркутской области – руководитель администрации Усть-Ордынского Бурятского округа

А.А. Прокопьев

« 5 » 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГБУК «Усть-Ордынская Национальная библиотека им. М.Н. Хангалова»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о результатах независимой оценки качества оказания услуг,	Разместить на информационных стендах в помещениях организации культуры и привести в соответствие информацию о структуре и органах управления организации культуры о результатах независимой оценки качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой	До 30 сентября 2025 г.	Хитуева Т. А. - заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	оценки качества).				
2.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального исполнительной власти, органов государственной власти субъектов	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	До 30 сентября 2025 г.	Хигуева Т. А. - заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры, в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг					
II. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	2026 г. (Подготовка сметы до 30.09.2025г.)	Спиридонова Н.А. – директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4.	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	1. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (в рамках социального партнерства с ОГБУ «УСЗСОН по Эхирит – Булагатскому району». 2. Обеспечить работникам организации культуры необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры. 3. Обеспечить предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 30 октября 2025 г.	Спиридонова Н.А. – директор		
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Удовлетворенность удобством	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы	Постоянно	Спиридонова Н.А. – директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	графика работы организации культуры составила менее 100% (99 %)	организации				

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель руководителя администрации
Усть-Ордынского Бурятского округа

А.Н. Дмитриев

Начальник отдела правовой, кадровой и организационной работы

С.И. Амагаев

Начальник отдела по национальной культуре

А.В. Дампилова

Взд. ведущего советника – главного бухгалтера

И.А. Михайлова