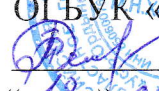



 УТВЕРЖДАЮ
 Взд директора
 ОГБУК «Библиотека им. М.Н. Хангалова»
 Т. А. Хитуева
 « 18 » августа 2025 г.

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
 ОГБУК «Усть-Ордынская Национальная библиотека им. М.Н. Хангалова»
 на 2025-2026 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Размещение на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	До 1 сентября 2025 г.	Хитуева Т. А. –Взд директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	2026 г.	Спиридонова Н.А. –директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) по договоренности с ОГБУСО "КЦСОН Эхирит-Булагатского района" о выделении сотрудника с навыками сурдопереводчика (по запросу)	С 1 сентября 2025 г.	Спиридонова Н.А. –директор		

Отсутствие оказания помощи сотрудниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	Прохождение сотрудниками учреждения необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов	2026 г.	Спиридонова Н.А. - директор		
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	На балансе библиотеки имеется микроавтобус, в т.ч. для обслуживания людей с ограниченными возможностями.	С 2023 г. (по заявкам)	Спиридонова Н.А. - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					